

ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ต่อ
สำนักปลัดฯ ภายใน 30 นาที

เจ้าหน้าที่ธุรการบันทึกชื่อและ
ที่อยู่ผู้แจ้ง (ภายใน 30 นาที)

ปลัดฯ วิเคราะห์ว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับ
หน่วยงานใดบ้าง (ภายใน 5 นาที)

ส่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ศึกษาระเบียบและรวบรวมข้อมูลที่
จะแก้ไขปัญหา (ภายใน 2 วัน)

ปรึกษาท้องถิ่นอำเภอหรือหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง ภายใน 1 วัน

ดำเนินการ ภายใน 3 วัน

แก้ไขได้

แก้ไขไม่ได้